
蔚能电池隐私政策

发布日期：2025 年 12 月 30 日

生效日期：2025 年 12 月 30 日

武汉蔚能电池资产有限公司 [注册地址：武汉东湖新技术开发区左岭镇左岭路 117 号光电子配套产业园一期厂房 1 号楼二层 263 室(自贸区武汉片区)] 及其关联企业（“蔚能电池”或“我们”）重视并致力于保护用户个人信息与隐私安全。本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息，以及您如何行使权利。

本隐私政策适用于我们通过蔚能电池官方网站（“**本网站**”）为您提供相关产品/服务（“**产品/服务**”），我们可能会由此处理与您相关的个人信息。在使用本网站提供的各项产品/服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本《隐私政策》（以下称“本政策”），在确认充分理解后再开始使用服务。**个人敏感信息、免除或者限制责任等重点条款将以粗体标识，您应重点阅读。**

如果您不同意按照本隐私政策所述方式处理您的个人信息，请不要在相关页面提供您的信息，并停止使用本网页。继续使用本网页即表示您确认我们在本隐私政策中所述的有关您个人信息的规定。

如您通过本网站跳转至锂解小程序、锂解公众号等特定页面（“特定页面”），并拟使用锂解小程序、锂解公众号提供的产品/服务，您可能需要在锂解小程序、锂解公众号等页面进一步授权。如本政策与特定页面的隐私政策有不一致之处，请以特定页面的隐私政策为准。

如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本政策提供的联系方式与我们联系。

通过本政策，您主要可以了解如下内容：

1. 我们收集的个人信息及如何使用
2. 我们如何存储、保护个人信息
3. 我们如何公开、共享与转让个人信息
4. 我们如何保护未成年人信息
5. 我们如何使用 Cookies 和类似技术
6. 本政策如何变更
7. 如何联系我们

一、我们收集的个人信息及如何使用

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息会在您与我们发生信息交互时直接或间接地被我们收集。我们根据法律法规的要求，遵循合法、正当、必要和诚信的原则，仅收集实现产品功能所必要的个人信息，且仅将收集的信息用于明示的用途。

当您通过本网站预约体验锂解服务时，您需要提供您的**姓名、电话、公司、职位等**，用于我们与您联系沟通、安排预约服务等。

二、我们如何保护、存储个人信息

我们严格遵循个人信息保护“存储限制原则”、“最小化原则”和“准确性原则”，采取严格的措施保护您的隐私，确保您的隐私权不受任何侵犯。只要您

提供给我们任何个人信息，我们都会采取有效的手段保护您的信息（法律或政府的强制性规定不在此限）。

我们收集信息的前提为向您提供更为优质的服务，并避免收集与向您提供服务无关的信息。我们将收集您的信息储存在我们国内的服务器上，并且在为您提供服务的所必要的期限保留您的信息。

我们不会超期储存您的信息，仅在为实现信息收集目的所必需的最短时间内保留您的个人信息，并在相关业务完成时，在不违反适用的法律法规情况下，及时删除您的个人信息。

三、我们如何公开、共享与转让个人信息

您的信息将会被分类分级别的，按照您的意愿展示给其联络人，我们不会将您的个人资料提供给任何人。但以下情况除外：

- (1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；**
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；**
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；**
- (6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的；**
- (7) 根据您要求签订和履行合同所必需的；**
- (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；**

(9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的,如发现、处置产品或服务的故障;

(10) 实现、优化产品/服务功能;

(11) 研究新项目和新服务;

(12) 法律规定的其他情形。

在未获得您的明确同意前提下,我们不会将您的信息转让给任何主体,如果我们发现您出现该类行为,我们将终止与您的服务合作,并追究责任。

四、我们如何保护未成年人信息

1. 我们为具有完全行为能力的主体提供服务,如果不具备行为能力的主体、儿童、未成年人没有监护人的明确同意,不得体验各项服务。
2. 即使是不具备行为能力的主体、儿童、未成年人已经取得了监护人明确同意,为了践行保护未成年和不具备行为能力主体的责任,我们也只在法律法规、监管允许,监护人明确同意以及保护未成年人和无行为能力主体必要情形下,为其提供服务或是使用、公开信息。
3. 为了有效保护儿童的合法权益,我们将未年满 14 周岁的均视为儿童。
4. 如果我们发现自己在未事先获得监护人同意的情况下收集了儿童的个人信息,我们将删除相关数据。

五、我们如何使用 Cookies 和类似技术

我们或我们的第三方服务提供商可能通过 COOKIES 或同类技术获取和使用您的信息。

一个 COOKIE 是少量的数据，它们从一个网络服务器送至您的浏览器并存储在计算机硬盘上。我们使用 COOKIES 是为了让用户可以受益。

我们使用自己的 COOKIES 或同类技术，可能用于以下用途：

记住您的身份。例如：COOKIES 或同类技术有助于我们辨认您作为我们的用户的身份。

六、本政策如何变更

我们会根据法律法规、监管规定以及服务内容以及收集信息的必要性，可能会对本政策进行修改。如果本政策发生变更，我们会将最新版政策发布在本网站。如果在使用用户个人信息政策方面有重大变更，我们还可能会通过不同渠道向您发送变更通知，例如，在我们的网站上发布通知或者单独给您发布通知。

七、如何联系我们

您可以通过客服电话 **027-86657960** 与我们联系。